

TROŠKOVNIK

USLUGA NADSTANDARDNO ODRŽAVANJE BusCard sustava

Red.br.	Šifra stavke naručitelja	Opis stavke	Jed. mj.	Količina	Jedinična cijena	Ukupna cijena
1		Usluga nadstandardnog mjesečnog održavanja BusCard sustava.	Kom	12,0		
						CIJENA BEZ PDV:
						PDV:
						UKUPNO S PDV:

U _____ , _____ 2019.

Ponuditelj:

(odgovorna osoba ponuditelja)

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

USLUGA NADSTANDARDNO ODRŽAVANJE BusCard sustava

Red. br.	Stavka troškovnika	Opis stavke troškovnika
1	1	<p>Usluga mjesečnog nadstandardnog održavanja za GPP Osijek BusCard ver. 18 koja pored standardnih usluga sadrži i slijedeće:</p> <p>Prioritetnu obradu zahtjeva za intervencijom s osiguranim vremenom odaziva od:</p> <ul style="list-style-type: none">- 4h u slučaju „system down“,- 12h u slučaju situacije otkazivanja sustava komunikacije (LAN, WLAN, GPRS ...),- 12h u slučaju situacije otkazivanja sistemskog rada SQL baze podataka,- 24h u slučaju situacije otkazivanja sistemskog i aplikativnog rada radnih stanica,- 24h u slučaju situacije otkazivanja aplikativnog rada isporučene programske podrške- 48h u slučaju situacije potrebe aplikativnih intervencija nad podacima i bazom podataka- 48h u slučaju situacije otkazivanja sistemskog i aplikativnog rada opreme u vozilima <p>Popust na usluge servisiranja opreme van jamstvenog roka od 15% cijene prema cjeniku usluga</p> <p>Popust na rezervne dijelove od 10% cijene prema cjeniku rezervnih dijelova</p>